

2019年9月25日

お客様各位

EVA レインコート自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社 小川

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚くお礼申し上げます。

弊社が2019年5月～9月まで販売をしましたEVAレインコートに於きまして、プリントが剥離する恐れがあることが判明致しました。

つきましては、対象商品をご送付いただき、ご返金もしくは無償交換とさせていただきます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1.対象商品

- ・『東京2020オリンピックエンブレム レインコート S～LL 』 価格：1,500円+税
JAN：4547128243309、4547128243316、4547128243323、4547128243330
- ・『東京2020パラリンピックエンブレム レインコート S～LL 』 価格：1,500円+税
JAN：4547128243347、4547128243354、4547128243361、4547128243378
- ・『東京2020オリンピックマスコット キッズレインコート 120～160cm 』 価格：1,500円+税
JAN：4547128243385、4547128243392、4547128243408、4547128243415、4547128243422
- ・『東京2020パラリンピックマスコット キッズレインコート 120～160cm 』 価格：1,500円+税
JAN：4547128243439、4547128243446、4547128243453、4547128243460、4547128243477



2.商品回収に関するお願い

対象商品をお持ちのお客様は、下記お客様窓口までお申し出いただき、良品とお取替えもしくは購入金額をご返金、いずれかの対応をさせていただきたく存じます。

※良品交換については2019年11月以降順次お取替えを予定しております。

3.お問合せ・ご送付先

株式会社 小川 お客様窓口

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内3-6-26 電話番号：052-962-9321

受付時間：9時～12時、13時～17時（土・日・祝日・年末年始等弊社休日を除く）

※ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。